



## DEMANDE ACTIVE

# L'affaire de tout le monde!

**Demander des services de santé en français :**  
le meilleur moyen de faire connaître vos besoins.

Si on ne  
L'ENTEND PAS,  
si on ne  
LE VOIT PAS,  
le besoin  
N'EXISTE PAS.

### COMMENT VOUS Y PRENDRE

- ♥ Au premier contact-santé, prenez l'habitude de **demander si on parle français**.
- ♥ **Choisissez l'option en français** du système téléphonique du service ou de l'organisme que vous appelez.
- ♥ **Identifiez-vous comme francophone** sur les documents / formulaires d'inscription. Ou encore, signalez par écrit que vous aimeriez des services en français.
- ♥ **Signalez votre préférence** d'être servi en français à la réception, par les professionnels de la santé, dans les sondages.

### D'AUTRES MOYENS POUR ALLER PLUS LOIN

- ♥ **Encouragez votre entourage** à demander des services de santé en français. Il est plus difficile d'ignorer un besoin lorsque souvent exprimé à différents niveaux, dans différents établissements de santé.
- ♥ **Si vous connaissez un professionnel** de la santé qui parle français, faites-le savoir autour de vous et à [direction@rsa-ab.ca](mailto:direction@rsa-ab.ca).
- ♥ **Complétez le formulaire de rétroaction** dans le site Web de Alberta Health Services pour signaler l'importance d'être soigné en français.

### DEVENEZ UN ALLIÉ-SANTÉ!

- ♥ **Joignez-vous à notre équipe** comme bénévole engagé à améliorer l'accès à la santé en français dans votre communauté ou région.
- ♥ Si vous préférez **lancer un projet** dans votre communauté ou région pour améliorer l'accès aux services de santé en français, le RSA est là pour aider. Appelez-nous!
- ♥ **Devenez membre du conseil consultatif** ou du conseil d'administration du PCN (Primary Care Network) de votre zone pour influencer sur le processus décisionnel.

