



Health Link

Advice 24/7

Qu'est-ce que Health Link? (What is Health Link?)

- Health Link est un service pouvant être utilisé gratuitement par n'importe qui en Alberta
- Vous pouvez appeler à toute heure du jour ou de la nuit. Quelqu'un vous répondra 24 h/24, 7 j/7
- Toute personne en Alberta peut composer le 811 pour joindre Health Link et accéder à des informations et des services de santé
- Des interprètes médicaux professionnels de votre langue sont à votre disposition pour vous aider pendant l'appel

Quand composer le 811 pour parler à une infirmière : (When should you call 811 to talk to a nurse:)

- Si vous vous sentez malade
- Si vous avez des questions sur votre santé
- Si votre enfant ou un membre de votre famille est malade (vous devez être avec la personne au moment de l'appel)
- Si vous avez besoin de voir un médecin et que vous ne savez pas où aller
- Si vous voulez trouver un médecin de famille

Que faire pour parler à une infirmière de Health Link : (What to do to talk to a nurse at Health Link:)

- Composer le 811 sur votre téléphone
- Écouter le message enregistré vous expliquant que la confidentialité de vos informations sera protégée (ce message en anglais dure une minute)
- Après le message enregistré d'une minute, vous appuierez sur le 2 pour parler à une infirmière de vos symptômes ou de vos autres préoccupations liées à votre santé
- Vous devrez parfois attendre au téléphone qu'une infirmière se libère
- Lorsque l'infirmière vous répond, vous devez répéter le nom de la langue dans laquelle vous voulez communiquer, et l'infirmière fera appel à un interprète pour vous aider pendant l'appel

Quand ne pas appeler Health Link : (When you should not call Health Link:)

- En cas d'urgence médicale, dont de fortes difficultés respiratoires, des douleurs thoraciques intenses, ou une perte de conscience, vous devez composer le **911** pour obtenir de l'aide le plus rapidement possible
- Si vous avez besoin d'une ordonnance ou de renouveler un médicament, vous devrez voir un médecin

Où pouvez-vous trouver des informations de santé dans votre langue?

(Where else can you find health information in your language?)

- Vous pouvez vous rendre sur [MyHealth.Alberta.ca](https://myhealth.alberta.ca) pour trouver des informations et des conseils de santé fiables.
- Vous pouvez consulter la page [Information sur COVID-19 pour les Albertains | Alberta Health Services](#)
- Vous pouvez aussi consulter la page [Obtenir des informations sur le système de santé dans votre langue | Alberta Health Services](#)