

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

**Une nouvelle campagne de promotion pour venir en aide aux francophones vivant une détresse psychologique.**



**VOUS APPELEZ  
ON VOUS  
ÉCOUTE.**

**1 800 567-9699**  
24/7 • Confidentiel • Gratuit

**TAO** **TEL-AIDE**  
Ligne d'écoute empathique

Avec le financement de  
Santé Canada Health Canada

**GATINEAU, 12 octobre 2022** – TAO Tel-Aide déploie aujourd'hui sa nouvelle campagne faisant la promotion de sa ligne d'écoute empathique aux francophones en situation minoritaire dans trois provinces du Canada. L'Alberta, la Saskatchewan et le Yukon sont les provinces ciblées par cette initiative rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.

Cette campagne se distingue avec des visuels et une signature forte : **Vous appelez, on vous écoute.** Son message va droit à l'essentiel et définit très bien les rôles de chacun dans la relation entre TAO Tel-Aide et ses appelants. Les objectifs de cette campagne ? Dynamiser par une nouvelle image de marque, faciliter le processus de demande d'aide, et bien entendu, rejoindre les francophones vivant des situations de détresse psychologique ou ayant tout simplement besoin d'une oreille attentive.

À toute heure du jour ou de la nuit, TAO Tel-Aide offre un service d'écoute empathique, confidentiel, gratuit et en français aux personnes de tous âges vivant une détresse psychologique. Les 60 bénévoles de TAO Tel-Aide sont formés et supervisés afin d'offrir une écoute active et chaleureuse en plus d'accompagner et d'apporter leur soutien dans une approche axée sur les solutions.

Ainsi, en plus de contribuer grandement à la prévention en santé mentale, la ligne d'écoute empathique de TAO Tel-Aide a entre autres pour effets de :

- Diminuer la détresse psychologique et la demande pour les services de crise ;
- Réduire l'isolement ;
- Aiguiller les appelants vers les services d'appui en français dans la communauté ;
- Augmenter le nombre de francophones sensibilisés aux services offerts en français dans leur région ;
- Augmenter le mieux-être de la population.

« C'est avec une grande fierté que nous lançons aujourd'hui cette nouvelle campagne de promotion. Son ton rassurant, empathique et chaleureux vient personnifier TAO Tel-Aide, nous permettant ainsi d'atteindre davantage la clientèle ciblée par notre service. S'exprimer dans sa langue maternelle lorsqu'on vit une situation difficile est essentiel pour le mieux-être de la personne. TAO Tel-Aide est heureux de poursuivre son offre de service dans ces provinces sous cette nouvelle image et venir combler ce besoin bien réel au sein des communautés francophones en situation minoritaire du Yukon, de la Saskatchewan et de l'Alberta. » mentionne Mme Monique Chartrand, directrice générale de TAO Tel-Aide.

TAO Tel-Aide est un organisme sans but lucratif qui œuvre depuis 1974 dans la région d'Ottawa-Gatineau. Le service de ligne d'écoute, de soutien et de références se veut un service de base desservi par une équipe dynamique qui supporte des bénévoles dévoués et engagés. L'organisme, bien ancré au cœur des communautés francophones, a répondu à 12 739 appels en 2020-2021 dans ses 4 salles d'écoute. Rappelons que la ligne d'écoute de TAO Tel-Aide est disponible, 7 jours sur 7, 24 heures par jour. Le service est gratuit, confidentiel, et répondu uniquement en français. Un seul numéro à retenir : 1-800-567-9699. Lorsqu'on appelle chez TAO Tel-Aide, il y a quelqu'un qui répond et qui écoute.

**Source :**

Patricia Gougeon  
Consultante en communication  
TAO Tel-Aide  
[pgougeon@outlook.com](mailto:pgougeon@outlook.com)

**Vousappelez.taotelaide.ca**

*Avec le financement de*



Santé Health  
Canada Canada