



PRIORITÉ : **améliorer** **les soins** **aux AÎNÉS**

« Le meilleur moment pour modifier le cours des choses et résoudre la question du bien-être des aînés était il y a plusieurs années. Le deuxième meilleur moment est aujourd'hui. »

ANDRÉ PICARD

Journaliste, éditorialiste et auteur

Les grands oubliés Repenser les soins de nos aînés



La pandémie de la COVID-19 a révélé au grand jour les conditions déplorables dans lesquelles vivent nos aînés au sein de nombreux établissements de soins de longue durée, et ce partout au Canada. Autre révélation : les conditions de travail pitoyables de ces préposés aux soins à qui l'on demande si tant et accorde si peu.

Tout est clairement documenté : déshumanisation et institutionnalisation, prestation de soins désorganisée ou mal structurée, dotation et formation de personnel inadéquates, sensibilité culturelle inexistante, infrastructures obsolètes, approche réglementaire et bureaucratisée axée sur les tâches plutôt que sur les besoins des aînés et leur qualité de vie.

Devant ce constat accablant, le Réseau santé Alberta (RSA) redouble d'ardeur. En effet, le dossier des soins aux aînés doit demeurer une priorité afin que soient institués de véritables changements systémiques. Dans cette optique, le RSA mène une action stratégique d'appui auprès des principaux acteurs au sein du système de santé, sur la base de la collaboration.



Portrait FRANCOPHONE : de grands BESOINS en évolution rapide



[...] des **augmentations considérables** ont été notées lors du recensement de 2016. La moitié des francophones de l'Alberta provient d'ailleurs au Canada, et la province

attire beaucoup d'immigrants francophones originaires d'Afrique. Cette diversité vient accroître l'importance démographique de la communauté franco-albertaine, qui s'affiche de plus en plus.

 <https://l-express.ca/portrait-de-la-francophonie-canadienne>



Plus de 264 700 Albertains parlent le français et l'anglais. De 2006 à 2016, il y a eu une augmentation de 22 % chez les personnes qui ont le français comme langue maternelle et de

37 % chez celles parlant le français le plus souvent à la maison.

 <https://www.clo-ocol.gc.ca/fr/statistiques/infographiques/presence-francophone-alberta>



Plus de la moitié de la population franco-albertaine vit à Calgary, à Edmonton et dans les régions environnantes. La présence

francophone se fait également sentir dans les régions économiques d'Athabasca-Grande Prairie-Peace River et de Wood Buffalo-Cold Lake.

 <https://www.clo-ocol.gc.ca/fr/statistiques/infographiques/presence-francophone-alberta>



Au sein de la population franco-albertaine, **les 65 ans et plus forment un segment en croissance.**

Selon la Fédération des aînés franco-albertains, ils sont 32 000 en province, soit 37 % de la population [...]. Statistique Canada estime que les aînés pourraient représenter plus d'un cinquième de la population en 2025 et le quart en 2059.

 https://www.fafalta.ca/fichiers/rapport_annuel_2021_v2-compressed.pdf

PISTES et stratégies D'ACTION

Nous proposons une démarche semblable à celle déjà prévue par l'Alberta à l'égard des populations autochtones en matière de sensibilité culturelle :

Créer un groupe de travail francophone ayant pour mandat d'améliorer la sensibilité culturelle, la diversité et l'inclusion au sein d'établissements de soins de longue durée, notamment en proposant :

- ♥ Des mécanismes permettant la saisie d'information à l'arrivée (admission / hospitalisation) de chaque personne quant à ses besoins et préférences linguistiques, culturelles et alimentaires aux fins d'intégration au plan de traitement et au dossier médical.
- ♥ Des mesures en vue d'identifier les langues parlées par le personnel, de déployer cette capacité auprès des résidents et d'assurer une capacité linguistique adéquate à chaque quart de travail.
- ♥ De la formation à l'intention du personnel en établissement en matière de compétences et de sensibilité culturelles, de diversité et d'inclusion.
- ♥ De la formation sur le leadership en matière de diversité et d'inclusion en établissement et en milieu d'études postsecondaires.
- ♥ Des mesures permettant de satisfaire les normes en matière de diversité et d'inclusion à tout palier de l'établissement.



UNIR nos efforts pour mieux REBÂTIR

« À quoi voulons-nous que nos vies ressemblent quand nous serons vieux? »

La réponse à cette question fondamentale que pose le journaliste André Picard nous indique la direction à prendre. Il n’y a pas à en douter, nous devons investir sans plus tarder dans la modernisation et la désinstitutionnalisation de l’approche en matière de soins de longue durée.

Déjà, au printemps 2021, le gouvernement albertain a déposé un **rapport, avec plan d’action** détaillé, afin de guider la modernisation de son système de soins de longue durée et d’améliorer la qualité de vie des résidents. Les 42 recommandations visent à mieux nous préparer à faire face au vieillissement de notre population et à une nouvelle crise sanitaire en tirant parti des leçons apprises ces dernières années.

Au nombre des recommandations qui seront mises en œuvre, le gouvernement désire améliorer la sensibilité culturelle en matière de soins de longue durée. Ainsi, on veut tenir compte de la spécificité culturelle des résidents en établissement, répondre à leurs besoins culturels et aplanir les barrières linguistiques qui nuisent à leur sécurité, à la qualité des soins qui leur sont prodigués et à leur qualité de vie. Des recherches ont documenté l’impact néfaste des barrières linguistiques sur l’état de santé des francophones.

Les aînés, surtout ceux atteints de démence et autres troubles cognitifs menant à la perte de la langue seconde, sont parmi les plus vulnérables.

À l’égard de la population francophone vieillissante de l’Alberta, **le gouvernement et le RSA ont tout intérêt à unir leurs efforts** pour améliorer les soins aux aînés et leur qualité de vie. Nous le faisons déjà d’ailleurs dans certains dossiers, par exemple ceux liés au Réseau bilingue de la zone Nord et à la [Politique en matière de francophonie du gouvernement de l’Alberta](#), volet *Santé*.



 [Improving quality of life for residents in facility-based continuing care : Alberta facility-based continuing care review recommendations: final report](#)

Un AVENIR meilleur pour la POPULATION vieillissante de l'Alberta



Fait reconnu : un système de santé axé sur la diversité et l'inclusion, qui se montre sensible sur le plan culturel, est un système nettement plus performant. Chez la population, cela se traduit par de meilleurs résultats de santé.

Les aînés d'aujourd'hui et de demain ne méritent rien de moins que le meilleur de nos efforts combinés à moderniser ensemble les soins de longue durée.

« Nous devons entreprendre un effort maximal pour améliorer les soins aux aînés. Alors qu'il nous faut rebâtir notre société et notre économie, nous avons l'occasion de faire les choses différemment et de les faire mieux. Les gens âgés ont porté le poids de la pandémie de COVID-19 et ils devraient aujourd'hui être les plus grands bénéficiaires de cette reconstruction, au moment où nous arrivons à l'autre versant. »

Source : *Les grands oubliés*
Repenser les soins de nos aînés, 2021

RSA

VISION DU RÉSEAU SANTÉ ALBERTA

Un système de santé où les francophones sont représentés et servis en français.

Cette vision albertaine, nous travaillons à la concrétiser depuis près de 20 ans partout en province avec l'appui de bénévoles et en partenariat avec notre communauté, les professionnels de la santé, le système de santé ainsi que les établissements d'enseignement. Le RSA accompagne, soutient, sensibilise, concerta, mobilise et influence — tout pour améliorer l'accès aux services de santé en français là où ça compte le plus.