

COMMUNIQUÉ

Sous embargo jusqu'à 11 h

Une nouvelle ligne d'écoute empathique au service des francophones de l'Alberta

EDMONTON, le 5 mai 2022 – Le Réseau Santé Alberta et TAO Tel-Aide confirment leur entente de collaboration sur trois ans afin de rendre disponible la ligne d'écoute empathique de TAO Tel-Aide aux francophones de l'Alberta. La réalisation de ce projet, en collaboration avec la Société Santé en français, est financé par Santé Canada dans le cadre du *Plan d'action pour les langues officielles 2018-2023 : Investir dans notre avenir*. À compter d'aujourd'hui, les résidents francophones de l'Alberta vivant des situations de détresse psychologique ou ayant tout simplement besoin d'une oreille attentive auront accès à ce service disponible gratuitement et en français, à toute heure du jour ou de la nuit. La mise en place de la ligne d'écoute de TAO Tel-Aide en Alberta vise un meilleur accès à des services de santé en français en amont du continuum de services en santé mentale pour toutes les collectivités francophones de la province vivant en contexte minoritaire.

« Ce partenariat avec TAO Tel-Aide est une excellente nouvelle pour les francophones de l'Alberta. Le contexte mondial actuel met notre santé mentale à dure épreuve et en période de crise, il peut être difficile d'exprimer ses sentiments dans une autre langue que la nôtre. Il est donc essentiel d'offrir davantage de services en français pour diminuer la détresse psychologique et améliorer le mieux-être des communautés francophones en Alberta » explique Paul Denis, directeur général du Réseau santé Alberta.

Les 60 bénévoles de TAO Tel-Aide sont formés et supervisés afin d'offrir une écoute empathique et chaleureuse en plus d'accompagner et d'apporter leur soutien dans une approche axée sur les solutions. Ainsi, en plus de contribuer grandement à la prévention en santé mentale, le service d'écoute téléphonique de TAO Tel-Aide a entre autres pour effets de :

- Diminuer la détresse psychologique et la demande pour les services de crise ;
- Réduire l'isolement;
- Aiguiller les appelants vers les services d'appui en français dans la communauté ;
- Augmenter le nombre de francophones sensibilisés aux services offerts en français dans leur région ;
- Augmenter le mieux-être de la population.

« Nous accueillons ce nouveau partenariat avec grand enthousiasme. Voilà une belle occasion pour TAO Tel-Aide de partager à nouveau son expertise afin de rendre disponible sa ligne d'écoute à un plus grand nombre de francophones au pays. Nous sommes persuadés que l'arrivée de TAO Tel-Aide en Alberta contribuera grandement au continuum des services offerts au maintien d'une bonne santé mentale » mentionne Monique Chartrand, directrice générale de TAO Tel-Aide.

...2

Avec le financement de



Santé Canada Health Canada

- 2 -

« Le service TAO Tel-Aide est une pratique prometteuse qui vient compléter de bien belle manière la gamme d'offre de services de santé en français disponible pour les communautés francophones au Canada, et maintenant en Alberta. Nous nous en réjouissons ici à la SSF et nous espérons que cette initiative produira un effet d'émulation propice à l'émergence d'autres services tout aussi bénéfiques », souligne M. Antoine Désilets, directeur général de la Société Santé en français.

« S'exprimer dans sa langue maternelle ou dans sa première langue officielle parlée ne devrait pas être une option, mais bien un droit fondamental et ce, surtout lorsqu'il est question de notre santé et de vulnérabilité. La ligne d'écoute empathique offerte de nouveau par TAO Tel-Aide en Alberta est un service essentiel qui sera accessible à tous et à toutes, peu importe où l'on se trouve dans la province. Félicitations au Réseau santé Alberta et merci à TAO Tel-Aide pour cet important partenariat ! » a ajouté Sheila Risbud, présidente de l'ACFA.

TAO Tel-Aide

TAO Tel-Aide est un organisme sans but lucratif qui œuvre depuis maintenant 48 ans dans la région d'Ottawa-Gatineau. TAO Tel-Aide offre un service d'écoute empathique confidentiel en français pour venir en aide aux personnes de tous âges vivant une détresse psychologique. Le service de ligne d'écoute, de soutien et de références de TAO Tel-Aide se veut un service de base desservi par une équipe dynamique qui supporte plus de 60 bénévoles dévoués et engagés. L'organisme, bien ancré au cœur des communautés francophones, a répondu à 12 739 appels en 2020-2021 dans ses 4 salles d'écoute.

Rappelons que la ligne d'écoute de TAO Tel-Aide est disponible dès maintenant aux francophones de l'Alberta, 7 jours sur 7, 24 heures par jour. Le service est gratuit, confidentiel, et répondu uniquement en français. Un seul numéro à retenir : 1-800-567-9699.

Réseau santé Alberta

Créé en 2004, le Réseau santé Alberta (RSA) est l'un des 16 réseaux de santé en français membres de la Société santé en français. En tant que chef de file, le RSA influence sur les décisions touchant la santé et le mieux-être tant personnel que collectif des francophones de l'Alberta. Son mandat est d'améliorer et d'augmenter l'accès aux services de santé en français en Alberta.

- 30 -

Source : Patricia Gougeon | Consultante en communication | TAO Tel-Aide | pgougeon@outlook.com

Pour les demandes des médias ou pour plus de renseignements :

Paul Denis – Directeur général

Réseau santé Alberta

780 937-3145

direction@rsa-ab.ca

Monique Chartrand – Directrice générale

TAO Tel-Aide

819 968-3378

direction@telaideoutaouais.ca

Avec le financement de



Santé
Canada

Health
Canada