



RAPPORT ANNUEL 2019 - 2020

La santé en français en Alberta PREND SA PLACE!

Tout au long de 2019-2020, le Réseau santé albertain a poursuivi sa progression stratégique pour ainsi continuer à faire avancer le dossier de la santé en français. Un regard sur le paysage albertain suffit pour confirmer que la santé en français prend sa place à différents endroits clés en province au grand bénéfice de la communauté francophone.

En plus d'avoir mené à bien nos activités de réseautage, celles découlant de notre projet-phare *Allié-santé* et de l'initiative *Premiers soins en santé mentale* (PSSM), le Réseau a lancé un nouveau projet d'envergure provinciale : *Petite enfance en santé*. S'inscrivant dans le cadre d'une initiative nationale financée par l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) par l'entremise de la Société Santé en français (SSF), ce projet s'échelonnait sur trois ans avec possibilité de prolongation. Ainsi, nous pourrions développer un secteur de la première importance, travail plus que nécessaire vu l'ampleur des besoins de santé de nos jeunes familles francophones.

Autre nouveauté témoignant de notre momentum : l'embauche d'une agente de projets en février 2020 pour la première fois de l'histoire du Réseau. C'est à Isabelle Déchène-Guay que nous avons confié la mission d'assurer la mise en œuvre de nos différents projets. Nous nous réjouissons de son arrivée au sein de notre équipe.

Dans le secteur de la petite enfance, dans le milieu de l'enseignement postsecondaire, dans le système de santé tout comme en communauté, la santé en français fait des gains, et cela nous motive à redoubler d'ardeur pour continuer à repousser sans cesse les limites du possible.

Partout en Alberta, le Réseau santé albertain transmet un message qui accroche : vaut mieux prévenir que guérir. Si on parle la langue du patient, c'est sûr qu'on va aider à prévenir, puis à guérir. En situation d'adversité et dans l'après-pandémie, cela est d'autant plus vital.

- Paul Denis, directeur général

RÉSEAUTAGE

Le travail de réseautage est demeuré une composante clé de notre travail de sensibilisation, de mobilisation et de persuasion. En vertu d'un accord formel, nous veillons à créer, à entretenir, voire à renforcer les liens avec les intervenants de cinq grands secteurs, soit les communautés, les professionnels de la santé, les institutions de formation, les gestionnaires de services de santé et les décideurs politiques. L'an dernier, nous avons concentré nos efforts à influencer la réflexion et la prise de décisions dans quatre de ces secteurs, particulièrement en matière d'offre active.

★ **Liens stratégiques avec la haute direction d'AHS** : nos relations gouvernementales se consolident et nos démarches se multiplient, principalement auprès de Alberta Health Services (AHS), avec D^r Verna Yiu, présidente-directrice générale, et D^r François Bélanger, vice-président, Qualité des soins, et médecin en chef. Les rencontres et prises de contact régulières à ce niveau sont sans précédent dans l'histoire du Réseau. Ajoutons que la collaboration continue avec le Secrétariat francophone facilite grandement notre travail.



Automne 2019 : le directeur général Paul Denis s'adresse aux invités du Congrès annuel de la francophonie albertaine, dont le Réseau santé albertain est partenaire.

★ **Services de santé en français sur la base militaire** : les militaires ont accès à des services de santé en français sur la base (Namao), la nouvelle clinique sur place répondant amplement à leurs besoins. Toutefois, leurs familles, elles, sont obligées de se faire soigner à l'extérieur de la base, en ville, là où il y a peu d'accès à des services en français. >>>>

Nos pourparlers avec des gestionnaires d'AHS zone Edmonton, des représentants de la base militaire et les familles, incluant un membre de l'Assemblée législative de l'Alberta, ont mené à la mise en œuvre d'un plan d'action. Notre but commun : assurer à ces familles un meilleur accès aux services de santé en français sur la base militaire même.

Le Réseau santé albertain tient à souligner les efforts soutenus des dernières années du Centre de santé communautaire Saint-Thomas (CSCST) pour augmenter ses effectifs médicaux, et ce afin de mieux desservir la clientèle militaire. Ainsi, le CSCST, qui est situé à La Cité Francophone, pourra se déplacer sur la base militaire afin de répondre aux besoins de santé des familles francophones. Le Centre prend aussi de l'expansion avec une clinique pouvant accueillir des professionnels de la santé, dont un psychiatre.



Le Réseau santé albertain, fier partenaire du Marché solidaire de Calgary pour la distribution de paniers de Noël au sein de cette communauté.

★ **Rencontre historique pour la santé en français :** pour la première fois, trois grands acteurs se réuniront autour d'une même table avec le Réseau santé albertain, à savoir le ministère de la Santé, AHS et le Secrétariat francophone de l'Alberta. Il faudra attendre l'après-pandémie pour la tenue de cette rencontre historique, mais les jalons sont posés et les esprits axés sur la collaboration. À discuter, deux recommandations formulées par le Réseau dans l'optique de diminuer les dépenses-santé dans le système albertain :

- ▶ identifier la langue préférée du patient/client dans le système *Connect Care* pour que les professionnels de la santé puissent offrir des services culturellement adaptés aux besoins du patient/client;
- ▶ identifier clairement les services offerts en français et les endroits où ils sont offerts en province.

Cela dit, nous continuerons à encourager les professionnels de la santé à faire connaître leurs capacités linguistiques grâce à l'aide de nos alliés-santé. Ce groupe de bénévoles de l'Alberta que nous avons mis sur pied a pour rôle principal d'aider à repérer les professionnels de la santé capables d'offrir des services en français. Rappelons que la promotion de l'accès à des services de santé en français est le mandat principal du Réseau santé albertain.

★ **Prise de pouls communautaire :** de part et d'autre, le Réseau s'assure de prendre le pouls de la communauté pour évoluer au rythme de ses besoins et attentes. À noter que le directeur général du Réseau, Paul Denis, est le président de la Fondation de l'ACFA et du comité de la communauté du Centre de santé Saint-Thomas. De plus, pour rester à l'affût des besoins changeants, le Réseau santé albertain compte sonder la communauté albertaine à différents moments, dans différentes régions, sur différents topos-santé.

★ **Relation avec le Campus Saint-Jean :** le Réseau entretient de très bonnes relations avec le Campus Saint-Jean tant au niveau académique que sur la scène communautaire. En plus de faire partie du Groupe de recherche interdisciplinaire et de formation en santé des francophones (GRIF-SF), nous avons participé au groupe de travail sur le renouvellement de l'offre de formation aux préposés aux soins. Nous avons aussi fait une présentation au ministère de l'Éducation supérieure démontrant l'importance de cette formation pour assurer de bons soins en français à la population franco-albertaine. De plus, nous continuons à sensibiliser les étudiants au BAC bilingue en soins infirmiers pour renforcer l'importance de mettre leurs compétences au service de la communauté francophone.

★ **Santé Calgary :** l'agente en poste poursuit son travail en étroite collaboration avec la communauté francophone du Sud de l'Alberta. En plus de garder son doigt sur le pouls de cette population pour ainsi rester à l'affût de ses préoccupations et intérêts, elle leur prête main forte dans les défis-santé à relever en région. Notons en particulier les démarches visant à stimuler l'offre et la demande de services de santé en français et les travaux du Groupe de travail santé de Calgary (GTSC). Celui-ci regroupe 12 intervenants représentant la communauté, les professionnels de la santé, les gestionnaires de services de santé et les institutions de formation. Cette présence du Réseau sur le terrain fait toute la différence. Il est à espérer que nous pourrions mettre sur pied des bureaux satellites ailleurs en province pour aider d'autres régions à gérer leurs enjeux-santé.

★ **Mouvement des réseaux santé en français :** le Réseau santé albertain est l'un de 16 réseaux de santé en français au Canada regroupés sous la bannière de la SSF. Ce mouvement national représente 9 provinces et 3 territoires. En plus de participer aux rencontres mensuelles des directions générales, nous contribuons aux travaux de différents comités, en l'occurrence le comité de gouvernance, le groupe de travail sur la structure et la gouvernance de la SSF, et le comité de sélection de la nouvelle direction générale SSF.

Au sein de ce mouvement, les quatre réseaux de l'Ouest et les trois réseaux des Territoires ont aussi fait le point ensemble sur des dossiers d'intérêt commun. Cette dernière année, nous avons planché sur un projet de santé immigrante financée par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC). Nous comptons effectuer une étude provinciale/territoriale pour cerner l'état de santé physique et mentale des immigrants francophones dans l'ouest canadien et les régions éloignées, notamment en Alberta, en Saskatchewan, au Yukon, aux Territoires du Nord-Ouest et à Terre-Neuve-et-Labrador. La mise en œuvre de ces travaux est prévue pour l'après-pandémie. C'est le Réseau qui sera le porteur de ce dossier en collaboration avec le groupe de recherche interdisciplinaire du Campus Saint-Jean.

✧ **Passeport santé de Terre-Neuve-et-Labrador** : 100 copies de passeport santé (livret bilingue de mots-clés en santé) ont été distribués auprès de membres de la communauté franco-albertaine afin de les outiller lors de rencontres avec des professionnels de la santé.

✧ **Partenariat avec la Société des Manoirs et le Centre de santé Saint-Thomas (Convenant Health)** : le Réseau a sensibilisé la communauté à la disponibilité de résidences pour aînés à Edmonton et aux services qui y sont disponibles. Quelque 1 300 dépliant ont été diffusés par courriel et plus de 300 distribués localement.

✧ **Collaboration accrue** : nous avons observé une demande croissante pour l'expertise et l'appui du Réseau santé albertain en matière de santé. Ces demandes proviennent surtout d'organismes francophones, mais aussi d'intervenants anglophones. La preuve que nos efforts de réseautage portent fruits!



Le Réseau santé albertain, partenaire pour le Prix Reconnaissance Santé dans le cadre du Gala international de la journée de la femme 2020, tenu à Calgary. De gauche à droite : Céline Bossé, agente du RSA, en compagnie du D^{re} Anusha Kassar, récipiendaire, et de Evelyne Kemajou, directrice générale du Portail de l'Immigrant Association (PIA).

ALLIÉ-SANTÉ

Force régionale et provinciale

Le recrutement d'alliés-santé s'est poursuivi au sein de la communauté francophone, et plus particulièrement auprès des membres des ACFA régionales avec la collaboration de l'ACFA provinciale. À ce jour, nous comptons 40 alliés-santé à l'échelle de la province, chacun identifié par une épinglette « **allié-santé** » décernée au moment de confirmer leur engagement communautaire.

Soulignons également que nous avons travaillé de près avec le Centre collégial de l'Alberta afin de développer des formations pour outiller nos alliés-santé à bien jouer leur rôle de bénévoles engagés à stimuler l'offre et la demande actives de services de santé en français dans leur région. Les formations seront offertes au cours de la prochaine année.

PREMIERS SOINS EN SANTÉ MENTALE (PSSM)

Notre collaboration avec Ambulance Saint-Jean Alberta (ASJ) s'est poursuivie pour l'offre de cours de PSSM en français. ASJ peut désormais offrir le volet de formation de base (soutien initial à une personne); un animateur *volet jeunesse* (12 à 24 ans) a été formé. Même si le défi de former un animateur volet aînés persiste, nous avons néanmoins réussi, avec la collaboration de la Commission de la santé mentale du Canada Alberta, à offrir ce volet sur deux jours à la population de Rivière-la-Paix, à McLennan. Soulignons également qu'en janvier 2020, près d'une dizaine de participants ont suivi les cours de PSSM à l'intention des aînés.

Vu la très grande importance des PSSM, le Réseau compte entreprendre des démarches pour assurer l'offre de ces cours, ceux-ci permettant d'enrichir le bagage de toute personne de compétences essentielles à la santé et à la santé mentale que ce soit en famille, au travail ou en société. Outre une collaboration prolongée avec Ambulance Saint-Jean Alberta, nous explorons la faisabilité d'outiller davantage les ACFA régionales pour assurer l'offre régionalisée de cours de PSSM.

PETITE ENFANCE EN SANTÉ (PES)



L'automne dernier, nous avons amorcé la planification de ce projet national de trois ans financé par l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) par l'entremise de la SSF. Afin de respecter toutes les exigences et les délais, nous avons retenu les services de l'expert Marcel Préville,

qui a élaboré un plan triennal de mise en œuvre à l'échelle provinciale.

Et puisque l'Alberta s'était déjà constitué une table de concertation provinciale dans ce secteur, cela nous donne une longueur d'avance tout comme le travail de planification que nous avons accompli d'ailleurs. Les joueurs clés qui siègent à cette table avec le Réseau santé albertain sont :

- ▶ la Fédération des parents francophones de l'Alberta;
- ▶ le Conseil de développement économique de l'Alberta;
- ▶ la Fédération des conseils scolaires francophones de l'Alberta;
- ▶ le Centre collégial de l'Alberta.

Vu les très courts délais pour la remise des travaux de planification, nous avons opté de sonder les parents en ligne au sujet de la petite enfance 0 à 6 ans. Plus de 150 familles et une dizaine d'organismes ont répondu à la consultation. Un appel d'offres a aussi été lancé aux organismes francophones les invitant à soumettre une proposition de projet, ce qu'ils ont fait.

Nous voilà bien partis dans ce domaine d'avenir!

À l'échelle locale, régionale et provinciale, auprès des professionnels de la santé et à tous les paliers du système de santé, le Réseau santé albertain lance un appel à l'action impossible à ignorer :

SOIGNER EN FRANÇAIS, ESSENTIEL!

SURVOL PROGRAMMATION PES

Année 1

- ✦ Création de boîtes thématiques par la Fédération des parents francophones de l'Alberta et formation pour animateurs de groupes de jeux recrutés par l'Institut Guy-Lacombe de la famille et le Centre d'appui familial.

Années 2-3

- ✦ Institut Guy-Lacombe de la famille et Centre d'appui familial engagés dans la création et l'animation de regroupements de parents et d'enfants de 0 à 6 ans dans 20 régions ciblées.
- ✦ Mise en œuvre par la prématernelle Les Petites Abeilles de Cochrane du programme de promotion de la santé (nutrition, activités physiques, sécurité et développement) pour les tout-petits (prématernelle et maternelle) et leurs familles.

Années 1-2-3

- ✦ Réalisation du programme de soutien et de formation pour parents immigrants (développement de l'enfant, habiletés parentales, promotion de la santé, etc.) par le Centre de bien-être et de prévention pour les Afros-canadiens de l'Alberta.

RESEAU SANTE ALBERTAIN.CA

8627, rue Marie-Anne-Gaboury, bureau 304A, Edmonton (Alberta) T6C 3N1
info@reseausantealbertain.ca | (780) 466-9816

Cette initiative est financée par l'entremise de Santé Canada via la Société Santé en français dans le cadre du Plan d'action pour les langues officielles 2018-2023 : investir dans notre avenir.